

ИНСТРУМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ РАЗРАБОТКОЙ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

А.И. Турчин

Донецкий национальный университет
Украина, г. Донецк

В современных условиях эффективное управление предприятием на основе специфического ресурса информации рассматривается в контексте управления другими ресурсами: финансовыми, материальными, человеческими и другими. Повышение эффективности управления становится одним из основных направлений совершенствования деятельности предприятия в целом. Повышение эффективности управления социальными и технологическими процессами достигается за счет их автоматизации, то есть создания такого информационного пространства, которое обеспечивало бы менеджмент предприятия своевременной и достоверной информацией.

На сегодняшний день любое предприятие обладает некоторым информационным пространством, которое обеспечивает принятие управленческих решений. Развитие информационных технологий определяет необходимость разработки новых и совершенствованию существующих информационных пространств. Как правило, они представляют собой большой по объему комплекс, обеспечивающий управляемость различными уже существующими бизнес-процессами предприятия, и теми, которые могут возникнуть при изменении внешних и внутренних факторов [1].

Для создания и обслуживания таких информационных пространств необходимо привлечение большого числа исполнителей, системных администраторов, ответственных руководителей по направлениям. Чтобы иметь полную картину о ходе выполняемых работ и готовности проектов в целом, необходимо создание информационной системы, которая обеспечивала бы управление реализацией проектов по каждому из направлений деятельности [2].

Информационная система «Мантис», которая отвечает указанным требованиям, реализована в Донецком национальном университете. Она обеспечивает управление несколькими проектами информатизации

различных предметных областей, находящимися на стадии проектирования, опытно-промышленной и промышленной эксплуатации.

В рамках каждого проекта руководитель, отвечающий за конкретное направление, распределяет задания среди закрепленных за ним сотрудников. Для каждого задания существуют свои сроки и приоритеты исполнения. Каждому сотруднику назначается график выполнения задач. В ситуации, когда сотрудник по каким-либо причинам не успевает выполнить работы по графику, благодаря системе «Мантис» руководитель направления отслеживает ход их выполнения, и чтобы не подвергнуть риску общий срок выполнения проекта, может перенаправить некоторые задания другому сотруднику.

Возможен вариант обращения ответственного по направлению за помощью о выделении дополнительного числа сотрудников к руководителю другого направления. Таким образом, система «Мантис» позволяет проводить синхронизацию выполняемых заданий, как между сотрудниками конкретного направления, так и всего проекта в целом. Это позволяет оптимизировать трудовые, временные и финансовые затраты, необходимые для создания и внедрения информационной системы.

Информационная система «Мантис» обеспечивает мотивацию ответственных по направлениям и исполнителей через систему поощрений и штрафов и на данный момент является наиболее эффективным инструментом, обеспечивающим синхронизацию выполняемых заданий среди работников в рамках управления реализацией больших проектов в целом.

ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. Ахметов К. Практика управления проектами. М.: Издательство «Русская редакция», 2004. – 257 с.

2. Кирилишен Я.В. Моделирование менеджмента информационных систем // Новое в экономической кибернетике: Модели управления в системе финансового менеджмента / Сб. науч. ст. под общ. ред. Ю.Г.Лысенко.-Донецк: ДонНУ.-2006.-№1.- С.98-106.