

## ЗАГАЛЬНОТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОЦІНКИ ЯКОСТІ УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІЧНИМ ОБ'ЄКТОМ

Т. О. Віткова

Донбаський державний технічний університет

Україна, м. Алчевськ

vip.vitkova@mail.ru

Сучасний етап розвитку економіки України характеризується впровадженням інноваційних виробничих і управлінських технологій, інтернаціоналізації конкуренції, глобалізації світової економіки. Нестабільні умови зовнішнього середовища ставлять перед менеджментом завдання вибору інструментів ефективного розвитку економічного об'єкту. У ринковій економіці проблема якості є найважливішим чинником підвищення рівня життя, економічної, соціальної та екологічної безпеки. Якість є комплексним поняттям, що характеризує ефективність усіх сторін діяльності підприємства: розробку стратегії, організацію виробництва, маркетинг, використання сучасних інформаційних технологій та ін..

Розробка моделей, методів та інструментарію: проведення оцінки якості та ефективності управління являє собою надзвичайно важливу науково-практичну задачу, тому що забезпечення високої якості управління підприємством у цілому і формування на цій основі фундаментальних умов його розвитку, є основними завданнями впровадження системи оцінки якості управління. Сучасні методи оцінки систем менеджменту якості, що базуються на принципах концепції загального управління якістю, не дають комплексної оцінки якості менеджменту підприємства, що перешкоджає підвищенню рівня його організаційного розвитку.

Тому, актуальним стає питання про необхідність побудови моделі оцінки якості управління економічним об'єктом, а також створення методів параметричного аналізу і комплексного оцінювання якості управління підприємством, доведених до практичної реалізації.

В сучасних умовах невизначеності та нестабільності процес підвищення якості управління має забезпечити вихід підприємства з кризового ста-

ну і можливість ефективного функціонування в ринковому середовищі [1].  
 Фундаментальні основи створення і функціонування систем представлені в працях основоположників і загальноновизнаних вчених в області менеджменту: А. Файоля, Р. Л. Акоффа, І. Ансоффа, М. Альберта, П. Друкера, М. Х. Меськона, М. Портера, Амоші О.І. та ін. Проблемам управління підприємствами, бізнес-процесами присвятили свої роботи зарубіжні та вітчизняні вчені, а саме: Ю.Г. Лисенко, С.К. Рамазанов, В.М. Андрієнко, Н.Н.Іванов, В.К. Галіцин, В.А. Забродський, Анфілатов В.С. та ін..

Таким чином, для розробки загальнотеоретичних основ побудови системи оцінки якості управління будемо використовувати існуючі теорії, принципи та підходів, які можуть бути закладені в основу оцінки якості управління.

Умовно, всю сукупність теорій, які можуть бути закладені в основу системи оцінки якості управління можна поділити на базові і прикладні. На рис.1 приведені основні теоретичні джерела, які використовуються для побудови концепції оцінки якості управління.



Рис.1 - Основні теоретичні джерела для побудови системи оцінки якості управління.

Таким чином, сучасне управління економічним об'єктом неможливе без інтенсивного і послідовного впровадження новітніх інформаційних тех-

нологій. Виділимо наступні переваги впровадження ІТ: забезпечення оперативності і обґрунтованості управлінських рішень для подолання кризи підприємства; підвищення задоволеності клієнтів; кращий доступ до інформації; найбільш повна реалізація інтелекту та досвіду ОПР; підвищення прибутку та ін..

#### ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА

1. Рамазанов С.К. Інноваційні технології антикризового управління економічними системами: монографія/ Рамазанов С.К., Надьон Н.О., Кришталь Н.І., Степаненко О.П., Тимашова Л.А.; Під ред. проф. С.К.Рамазанова.- Луганськ-Київ: вид-во СНУ ім.В.Даля, 2009.-554 с.
2. Анфилатов В. С. Системный анализ в управлении [Текст]: учеб. пособ. / В. С. Анфилатов, А. А. Емельянов, А. А. Кукушкин. – М., 2005.
3. Амоша О.І. Концепція інноваційного розвитку регіону /НАН України. Ін-т Економіки пром-сті. – Донецьк, 2002. – 172 с.
4. Андриенко В.Н. Модели реинжиниринга систем управления. – Донецк: Дон-НУ, 2001– 184с.