

ОПТИМІЗАЦІЯ ВИТРАТ НА ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ

*Плохотнюк Д. А., студентка,
Науковий керівник – Чередниченко В. А., к. е. н., доцент,
Одеський національний політехнічний університет*

Сфера інформаційних технологій (далі – ІТ) на сьогоднішній день є невід'ємною частиною економіки будь-якого підприємства, міста і навіть держави. Вона не так давно почала своє впровадження в біржі, виробництво, постачання різних продуктів. З її допомогою можна в рази прискорити різні процеси, від обробки даних на підприємствах, автоматизації виробництва, аналітичної діяльності, до розвитку інфраструктури в цілому.

Жодна велика компанія на сьогоднішній день не обходиться без послуг ІТ сфери, фахівці якої допомагають постачати якісні інформаційні послуги, пов'язані з обробкою і передачею різних даних, проводити ресурсно-балансуючу діяльність, що дозволяє компанії якісніше управляти ресурсами і оптимізувати роботу з ними.

Головним завданням провідних компаній на ринку є організація швидкого та ефективного виробництва. Багато керівників таких фірм розуміють, що оптимізація ІТ витрат на інфраструктуру вимагає постійної уваги. За даними глобального дослідження Gartner, витрати на підтримку і розвиток ІТ інфраструктури можуть становити до 60% від загальної суми витрат на ІТ [1].

Для того, щоб визначити відповідні компанії способи скорочення і оптимізації витрат на ІТ потрібно скласти цілісне уявлення про ситуацію. Gartner пропонує цілий ряд заходів, які по можливості слід застосовувати в комплексі – так можна домогтися зниження витрат на 10% за рік і на чверть за три роки.

В кінці 80-х років ХХ століття вони розробили методику під назвою TCO – Total Cost of Owneship (сукупна вартість володіння) для розрахунку фінансових витрат на платформі Wintel, яка в 1994 році була вдосконалена фірмою Interpose і стала повноцінною моделлю аналізу фінансових питань використання інформаційних технологій [2, с. 1].

В першу чергу необхідно скласти критичну оцінку витрат кожної статті. Наприклад, переглянути свої витрати на підтримку мереж і скорегувати умови відповідно до ринкових цін. У цьому можуть допомогти бухгалтерські обліки, які дозволяють точно простежити витрати, що виконуються по кожному виду послуг, замовнику або діяльності компанії. Необхідно перевірити відповідність пріоритетності та важливості внутрішньої служби ІТ підтримки. Також знизити витрати разом з підвищенням рівня надання сервісів може допомогти впровадження кращих методологій надання послуг, описаних в бібліотеці ІТІЛ.

Не варто забувати і про такі аспекти, як консолідація, інтеграція і віртуалізація. Ці заходи, крім зниження витрат на ІТ-інфраструктуру, дозволяють дати компанії можливість скористатися перевагами інноваційних технологій, які зможуть забезпечити підвищення ефективності та продуктивності обчислювальних систем. Програмне забезпечення для віртуалізації допомагає значно оптимізувати використання серверів, які найчастіше завантажені не на максимум. Згідно з інформацією від консалтингової компанії Gartner, завдяки віртуалізації можна наполовину знизити витрати на підтримку апаратних систем і оплату енергії.

Велику роль відіграє встановлення контактів і наявність зв'язків з партнерами і постачальниками обладнання і не тільки. Найчастіше довіряють перевіреним компаніям, з якими співпрацюють вже довгий час. Але компанії можуть втрачати свої позиції, тому важливо зрозуміти, чи не переплачуєте ви за недостатньо якісний сервіс.

Мінімізація видового різноманіття апаратного забезпечення або будь-якого обладнання також скоротить небажані витрати. А в разі зниження фінансування варто задуматися про те, як можна більш ефективно використовувати вже наявне обладнання, а не купувати нове. Ще в умовах обмежених фінансових ресурсів можна спробувати перейти від капітальних витрат до так званих операційних. Для ІТ-практики це означає не придбавати програмне рішення і обладнання, а купувати їх як послугу (укласти договір на послугу друку, користуватися віртуальними ресурсами, розміщувати сервери на інших майданчиках).

Постійне уважне спостереження за інноваціями і змінами в ІТ сфері допоможе підвищити ефективність бізнесу. В ІТ-сфері регулярно трапляються переломні моменти, коли одна технологія починає заміщати іншу. Своєчасне впровадження допоможе отримати максимальний прибуток і знизити витрати при створенні ІТ-систем.

Отже, щоб контролювати витрати на ІТ, необхідно постійне відстеження споживання сервісів замовниками, так як на даний момент сервісний підхід користується популярністю за рахунок можливості відокремити потребу від ресурсу, за допомогою якого вона задовольняється. Навіть однократна оцінка сукупної вартості утримання такої інфраструктури допоможе поліпшити раціональне використання витрат і зробити акцент на головних речах. Тільки ефективна і добре створена ІТ-архітектура здатна стати головним фактором, що визначає бізнес-успіх всього підприємства.

Список використаних джерел

1. Советы по оптимизации расходов на ИТ-инфраструктуру. [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://www.alp.ru/itsm/sovetyi-po-optimizatsii-raskhodov-na-it-infrastrukturu>
2. Алексей Смирнов. Журнал «Управленческий учет и бюджетирование». – 2008. – №3. – С. 1.