

## ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ РІЗНИХ НАПРЯМКІВ АУТСОРСИНГУ В БАНКАХ

*Н.Д. Маслій, к.е.н., доцент  
Д.В. Водяник, здобувач освітнього ступеня «бакалавр»  
Одеський національний університет імені І.І. Мечникова*

Поняття «аутсорсинг» досить міцно увійшло в банківську діяльність – у сфері інформаційних технологій, дистанційного обслуговування, повернення проблемних боргів і забезпечення інфраструктури банку використання послуг сторонніх компаній є вже традиційним. При цьому напрямки банківської підтримки банки передавати на аутсорсинг не поспішають.

Існують такі напрямки аутсорсингу щодо забезпечення діяльності банку як: послуги інкасації, маркетингові та юридичні послуги, послуги зі зберігання документів, бухгалтерії та інші послуги наведені на рис. 1.



Рис. 1 – Основні види аусорсингу в банках в Україні  
Джерело: згруповано авторами на основі [1-3]

Як показали дослідження аутсорсинг в банках достатньо поширений і кожен з напрямків має свої переваги та недоліки:

Інкасація – найрозвиненіший з розглянутих нами напрямків аутсорсингу. В даний час послуги банкам і їх клієнтам в основному надають інші банки, в достатній мірі володіють необхідними знаннями норм чинного законодавства і правил здійснення даного виду діяльності. В рамках аутсорсингу здійснюються міжбанківські перевезення цінностей, а також обслуговування відділень, пунктів обміну валют, банкоматів і клієнтів.

Маркетинг – в цілому цей напрямок поки що розвивається, ефективно використовується банками для організації і розміщення реклами, маркетингових досліджень і аналізу ринку, організації деяких видів продажів, інтернет-маркетингу та інше.

Юридичне супроводження – сторонні компанії надають банкам послуги з постійного юридичного супроводу в режимі реального часу, а також разові консультаційні, правові та юридичні послуги, представництво інтересів в різних організаціях, судах, участь у веденні переговорів.

Бухгалтерія – сторонні компанії доволі рідко надають банкам послуги з комплексного бухгалтерського супроводу діяльності від ведення первинного обліку до складання звітності, але вже досить часто – разові інформаційно-консультаційні послуги, а також ведення бухгалтерського обліку окремих блоків (наприклад, внутрішньобанківський облік).

Зберігання документів – досить новий напрямок аутсорсингу, який передбачає передачу сторонній організації функції зберігання паперових документів, в т.ч. доставку коробів з документами в місця зберігання та їх повернення клієнту, зберігання і обробка коробів, надання кімнати для роботи з документами і знищення документів.

ІТ супроводження – розробка і підтримка прикладного програмного забезпечення, підтримку апаратних засобів, обслуговування банкоматів, оптимізація своїх бізнес-процесів [4].

Таким чином, впровадження аутсорсингу в банківську діяльність є перспективним для розвитку фінансової системи України. Впровадження аутсорсингу надасть можливість банкам заощаджувати ресурси та концентруватися на основних бізнес-процесах.

### Список використаних джерел

1. Сайт Національного банку України. [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу:<https://bank.gov.ua/>.
2. Financialclub.[Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу:<https://finclub.net/ua/analytics/sitkompanii-vidberut-u-bankiv-hroshovi-potoky.html>.
3. Офіційний сайт Міністерства фінансів України. [Електронний ресурс] – Режим доступу до ресурсу:<https://minfin.com.ua/banks/rating/>.
4. Задорожнюк Н.О. Міжнародний досвід розвитку ІТ-аутсорсингу / Н.О. Задорожнюк, О.В. Пустовий, А.О. Щевель // Науковий вісник Херсонського держ. ун-ту, серія: Економічні науки, Вип. 27., Ч. 1. – 2017. – С. 26-29.